

Algemene voorwaarden De Muziekboom voor levering aan consumenten

1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten in de webwinkel van De Muziekboom .
- 1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.
- 1.3 Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Muziekboom in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.4 De Muziekboom behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- 1.5 Door het gebruik van de internetsite van De Muziekboom en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van De Muziekboom zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging via de internetsite is verstuurd c.q. gedaan.
- 2.3 Koper en De Muziekboom komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van De Muziekboom gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.
- 2.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etcetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. De Muziekboom garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etcetera in overeenstemming zijn.

3. Prijzen en verzendkosten

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.
- 3.2 Alle prijzen zijn inclusief Nederlandse omzetbelasting, maar exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de afnemer zich niet in het land van verzending bevindt, is de afnemer verantwoordelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
- 3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding.
- 3.4 Alle opgaven door De Muziekboom van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. De Muziekboom kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.5 Als tegemoetkoming in de hoge kosten voor verpakking en verzending berekenen wij binnen Nederland € 8,50 voor bestellingen tot € 120,00. Voor orders boven dit bedrag worden geen verzendkosten berekend. Voor bestellingen vanuit België, Luxemburg en Duitsland wordt tot een besteding van € 250,00 een bedrag van € 28,75 berekend.

4. Betaling

- 4.1 Bij bestellingen kan op de volgende manieren worden betaald: iDeal, PayPal, Eurocard, Mastercard, Visa en door scholen en instellingen binnen Nederland kan op rekening worden gekocht.
- 4.2 Voor levering op rekening geldt een wettelijke betalingstermijn van 30 dagen.
- 4.3 Ten laste van de Koper komen alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die De Muziekboom als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.
- 4.4 In geval van niet-tijdige betaling is De Muziekboom bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van de verschuldigde rente en de kosten daaronder inbegrepen.

5. Aflevering / Levertijd

5.1 Op de internetsite aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. De Muziekboom is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per email of telefonisch worden gemeld.

5.3 De Muziekboom zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van De Muziekboom. De Muziekboom blijft volledig eigenaar van het (de) geleverde product(en) tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

5.4 De Muziekboom is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten hiervoor worden door De Muziekboom gedragen.

5.5 Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

6. Ruilen en herroepingsrecht

6.1 Voor overeenkomsten die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de Koper het recht heeft zonder boete en zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen zeven werkdagen na aflevering van het product in kwestie.

6.2 Indien de Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt De Muziekboom zorg voor terugbetaling binnen 20 dagen van het door de Koper aan De Muziekboom betaalde. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Koper.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht is De Muziekboom niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

8. Schadevergoeding

8.1 De Muziekboom kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen De Muziekboom en de Koper is Nederlands recht van toepassing.